



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione di apertura al pubblico, accoglienza ed informazioni all'utenza della Torre Guinigi, della Torre delle Ore e della Casermetta San Martino "Mostra delle Stanze del Sogno" e di gestione del Book Shop presso la Torre Guinigi.
CIG: 76083164FB

Con il presente avviso l'Opera delle Mura di Lucca intende effettuare un'indagine di mercato ai sensi degli articoli 36 comma 2 lett. b) e 216 comma 9 del D.Lgs. 19/04/2016 n. 50 e in ottemperanza alla determinazione dirigenziale n. 128 del 29.8.2018 - finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Istituzione, con l'unico scopo di comunicare agli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Opera delle Mura di Lucca, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

Gli interessati alla procedura devono iscriversi presso il Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana (START) entro la data di scadenza della manifestazione di interesse. Per le informazioni contattare il **Call Center del gestore del Sistema Telematico da lunedì a venerdì dalle ore** 08:30 alle 18:00, tel. +39 (055) 6560174 o all'indirizzo di posta elettronica: **start.oe@pamercato.it**

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto i seguenti servizi:

1. la gestione del servizio di apertura, accoglienza ed assistenza al pubblico, nonché di sorveglianza della Torre Guinigi, della Torre delle Ore e della Casermetta San Martino "Mostra Le Stanze del Sogno";
2. la gestione del servizio di cassa e di vendita dei biglietti al pubblico secondo le tariffe opportunamente approvate;
3. l'attività di informazione turistica, anche in lingua straniera (inglese, francese, tedesco e spagnolo);
4. il servizio di pulizia degli ambienti;
5. la gestione del Book Shop della Torre Guinigi.

L'appalto non è suddiviso in lotti, in quanto non opportuno da un punto di vista funzionale, trattandosi di un servizio da gestire unitariamente.

DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di avvio di esecuzione del servizio.

Non sono previste né la proroga tecnica di cui all'art. 106, comma 11, del D.lgs. 50/2016 né il rinnovo alle stesse condizioni del contratto originario.

IMPORTO DELL'APPALTO

Il valore complessivo dell'appalto è pari ad € 185.400,00 = oltre IVA, di cui € 5.400,00 per oneri per la sicurezza (D.U.V.R.I.)

L'importo a base di gara per la durata di mesi 12 è di € IVA esclusa

Si comunica che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto e che sono stati riscontrati i suddetti rischi. Si è pertanto provveduto alla redazione del DUVRI, ai sensi del D. Lgs 80/08 e s. m. i, che si allega alla presente. Nel suddetto documento è stato quantificato il costo per la sicurezza che è pari ad € 5.400,00 IVA esclusa.

Tale importo non è soggetto a ribasso; pertanto il ribasso deve essere praticato unicamente sulla somma di € 180.000,00 (centottantamila) (IVA esclusa).

PROCEDURA DI GARA

L'Amministrazione, espletata la presente procedura, provvederà ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata prevista dall'art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016 tramite START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e, inoltre, sarà disponibile su START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Alla procedura di gara ufficiosa verranno invitati tutti coloro che avranno presentato valida manifestazione di interesse.

Ai fini dell'applicazione del principio di rotazione previsto dal Codice all'art. 36 comma 2 lett. b, si precisa che in base a quanto previsto all'art. 3 punto 3.6 delle Linee Guida n. 4 di ANAC di attuazione del Codice la rotazione non si applica in quanto non viene operata alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

L'appalto si svolgerà in modalità telematica: la documentazione amministrativa e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici esclusivamente per mezzo del sistema START – accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it>

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. 50/2016, valutabile in base:

- offerta tecnica max 70/100
- offerta economica max 30/100

Le ulteriori caratteristiche del servizio saranno dettagliatamente descritte nella successiva lettera d'invito a presentare offerta e nel Capitolato speciale d'appalto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare domanda di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., costituiti da imprese singole, imprese raggruppate, consorziate o aggregate aderenti al contratto di rete ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 comma 8 del medesimo decreto e in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale:

insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 comma 3 del Dlgs 50/2016:

- a) iscrizione alla C.C.I.A.A per gli operatori economici italiani o di altro Stato membro aventi sede legale in Italia oppure analogo Albo dello Stato di appartenenza, per operatori economici aventi sede legale in altri Stati membri, per oggetto di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;
- b) iscrizione all'apposito Albo ai sensi del DM 23/06/2004, se cooperative o consorzi di cooperative, oltre all'iscrizione di cui al punto a).

Requisiti di capacità economica-finanziaria ai sensi dell'art. 83 comma 4 del Dlgs 50/2016 e Allegato XVII Parte I:

Fatturato specifico minimo, al netto dell'I.V.A, riferito al settore oggetto dell'appalto e realizzato negli ultimi tre esercizi antecedenti la lettera d'invito (2015-2016-2017) almeno pari ad €. 130.000,00 IVA al 22% esclusa (importo annuo dell'appalto) per ciascuna annualità.

Requisiti di capacità tecnico-professionale ai sensi dell'art. 83 comma 6 del Dlgs 50/2016 e all'Allegato XVII parte II.

1. presenza, a pena di esclusione, al momento della presentazione della domanda, di almeno 8 addetti nella Ditta, che abbiano la conoscenza, oltre alla lingua italiana, di almeno altre due lingue straniere tra inglese, tedesco, spagnolo, francese, certificate da apposito Istituto o Istituzione scolastica o Universitaria, di livello pari o superiore all'equivalente standard europeo B2;
2. lo svolgimento nel triennio precedente alla pubblicazione del presente avviso (2015, 2016, 2017) di servizi analoghi presso Enti pubblici e/o Privati, comprendenti la gestione economica del servizio (emissione e verifica dei biglietti, maneggio denaro e adempimenti fiscali connessi alla gestione della struttura), specificando importo, date e destinatari, senza che il relativo contratto sia stato risolto per inadempienza o siano state mosse grave contestazioni e penali.

TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello denominato "Manifestazione di interesse" disponibile nel dettaglio manifestazione di interesse unitamente all'avviso in oggetto. Detto modello, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovrà essere inserito nell'apposito spazio predisposto sul sistema telematico.

Si precisa che:

- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario costituendi la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta sia in proprio dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario costituiti la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dalla capogruppo/mandataria;
- nelle ipotesi di rete di impresa equiparate ad RTI (*Rete di impresa dotata di organo comune privo di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, oppure dotata di organo comune privo dei requisiti di qualificazione*) valgono le stesse regole sopra indicate per l'RTI costituendo o costituito;
- nelle ipotesi di rete di impresa equiparate a un Consorzio ordinario (*Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, oppure Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica*) la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta dall'impresa retista che riveste la funzione di organo comune, nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara quali imprese retiste esecutrici;
- nell'ipotesi di Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dal Consorzio;
- nell'ipotesi di Consorzio stabile, che concorre in proprio la manifestazione di interesse deve essere sottoscritta dal Consorzio;

- nell'ipotesi di Consorzio stabile che concorre per proprie consorziate esecutrici, la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta sia in proprio dal Consorzio che dalle singole consorziate esecutrici.

Per firmare digitalmente la manifestazione di interesse i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. E' necessario un lettore di smart card.

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di capacità richiesti dal presente avviso e dichiararli secondo quanto previsto nell'apposito modello.

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni di interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmata digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmata, nel caso di soggetti plurimi, in modo difforme da quanto sopra precisato;
- risulti priva anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.

Nessuna irregolarità, mancanza o incompletezza nelle dichiarazioni dell'apposito modello "Manifestazione di interesse" potrà essere sanata con il procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 83 c. 9 del D. Lgs. 50/2016 che non è applicabile alla fase della manifestazione di interesse.

Le manifestazioni di interesse da parte dell'operatore economico devono pervenire entro e non oltre il termine perentorio pubblicato sul sistema START nel dettaglio manifestazione di interesse relativo all'appalto in oggetto, utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.e.toscana.it>

Il sistema telematico non permette di completare le operazioni di presentazione della manifestazione di interesse dopo tale termine perentorio

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- i fornitori già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D. Lgs 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito. In tali casi, ai fini del raggiungimento della soglia minima dei requisiti richiesta per l'ammissione e come meglio specificato nella lettera di invito a presentare offerta, ciascuna singola impresa costituente l'operatore unito, dovrà essere in possesso ed apportare parte di ognuno dei requisiti richiesti. La mandataria, comunque, dovrà essere in possesso ed apportare ognuno dei requisiti richiesti in misura maggioritaria rispetto agli altri membri dell'operatore unito.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione tramite START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

L'appalto si svolgerà in modalità telematica: le dichiarazioni per la partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all'indirizzo: <https://start.e.toscana.it>. Allo stesso indirizzo sarà disponibile il Capitolato speciale d'appalto e lo Schema di contratto.

Attenzione: Il sistema telematico di acquisti on-line utilizza la casella denominata mail: noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Istruzioni dettagliate sul funzionamento della piattaforma START relativamente a come completare la procedura di registrazione e come inserire la manifestazione d'interesse su detta piattaforma possono essere richieste al **Call Center del gestore del Sistema Telematico da lunedì a venerdì dalle ore** 08:30 alle 18:00, tel. +39 (055) 6560174 o all'indirizzo di posta elettronica: start.oe@pamercato.it

Le eventuali richieste sul contenuto della manifestazione di interesse presenti sull'apposito modello predisposto da questa Amministrazione dovranno essere formulate solo ed esclusivamente attraverso l'apposita sezione “Chiarimenti” nell'area riservata alla presente manifestazione; attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire risposte a tutti i chiarimenti che perverranno **TRE GIORNI LAVORATIVI prima della data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.**

ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Opera delle Mura alla pagina <http://www.lemuradilucca.it/bandi-e-avvisi>, sul sito istituzionale del Comune di Lucca alla pagina www.comune.lucca.it Amministrazione Trasparente “Bandi di gara e contratti – Profilo del committente del Comune di Lucca” e sulla piattaforma START.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.lgs. 196/2003, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il responsabile unico del procedimento è il Dirigente Arch. Giovanni Marchi.

Lucca, 12 settembre 2018

Il Responsabile del Procedimento
Arch. Giovanni Marchi

Allegati al presente Avviso:

- ALLEGATO A – Manifestazione di Interesse
- DUVRI Torre Guinigi , Torre Ore e Casermetta San Martino